

Das Sauerland Stern Hotel Leitbild

SSH | Unsere Leitplanken

Wo stehen wir? Wo wollen wir hin? Und wie wollen wir unser Unternehmen in einer sich wandelnden Hotellerie nachhaltig erfolgreich weiterentwickeln? Die Antworten auf diese Fragen basieren auf unseren Werten, unseren Zielen und unserem Verantwortungsbewusstsein gegenüber Gästen, Mitarbeitenden, Geschäftspartnern und der Region. Sie geben Orientierung für unser tägliches Handeln und unterstützen uns dabei, das Sauerland Stern Hotel gemeinsam in eine erfolgreiche Zukunft zu führen und unseren Gästen ein hochwertiges Hotelerlebnis zu bieten.

SSH | Unser Ursprung

Mitte der 1970er Jahre entschlossen sich vier Unternehmer aus den Bereichen Tourismus und Finanzwesen, ihre Erfahrungen in ein neues Projekt einzubringen: die Gründung des Sauerland Stern Hotels. Der Standort Willingen bot dafür ideale Voraussetzungen. Die touristische Entwicklung der Region, die vorhandenen Flächen sowie die Unterstützung durch Gemeinde und Verantwortliche vor Ort bildeten die Grundlage für die Realisierung eines Hotelprojekts, das bis heute eng mit der Entwicklung der Destination verbunden ist.



Verantwortung für Region und Umwelt

Die Verbundenheit mit unserer Region prägt unser Handeln seit der Gründung des Unternehmens. Bereits bei Planung und Bau des Hotels wurden die zuständigen Behörden in die Umsetzung einbezogen, um die Anforderungen an Landschafts- und Umweltschutz zu berücksichtigen. Auch heute prüfen wir bei Investitionen und betrieblichen Entscheidungen regelmäßig Möglichkeiten, Ressourcen effizient einzusetzen und unsere Prozesse weiterzuentwickeln. Dabei berücksichtigen wir ökologische, soziale und wirtschaftliche Aspekte gleichermaßen. Bei der Beschaffung von Lebensmitteln, Getränken, Baustoffen, Verbrauchs- und Investitionsgütern achten wir auf umweltverträgliche und nachhaltige Lösungen und bevorzugen nach Möglichkeit regionale Anbieter. Die besondere Lage in der Mittelgebirgslandschaft rund um Willingen verstehen wir als Verantwortung, die natürliche Umgebung wertzuschätzen und mit den vorhandenen Ressourcen sorgfältig umzugehen.

Eine stabile Basis für ein gesundes Wachstum

Die Entwicklung von Willingen und des Sauerland Stern Hotels ist seit Jahrzehnten eng miteinander verbunden. Mit seinem vielseitigen Angebot hat das Hotel zur touristischen Entwicklung der Region beigetragen und gleichzeitig von der positiven Entwicklung des Standortes profitiert. Neben dem Individual- und Freizeitgeschäft etablierte sich das Haus als bedeutender Veranstaltungs- und Tagungsstandort für Unternehmen, Organisationen und Institutionen unterschiedlichster Branchen.
Diese langjährigen Partnerschaften bilden bis heute eine wichtige Grundlage unseres wirtschaftlichen Erfolgs.



SSH | Was uns auszeichnet

Professionelle Vielseitigkeit und ein hoher Qualitätsanspruch prägen unser Unternehmen. Durch seine zentrale Lage in Deutschland hat sich das Sauerland Stern Hotel als beliebtes Ziel für Tagungsgäste, Geschäftsreisende, Urlauber und Familien etabliert. Die Kombination aus naturnahem Standort, vielfältigen Veranstaltungs- und Freizeitmöglichkeiten, kurzen Wegen sowie einem umfassenden Serviceangebot macht unser Haus zu einem attraktiven Gastgeber für unterschiedliche Zielgruppen.

Wir leben Kontinuität und Zuverlässigkeit

Ein wesentlicher Erfolgsfaktor unseres Unternehmens sind unsere Mitarbeitenden. Viele Gäste besuchen unser Haus seit Jahren oder sogar über Generationen hinweg. Sie schätzen neben dem vielfältigen Angebot insbesondere die Verlässlichkeit, die persönliche Betreuung und die Kontinuität innerhalb unseres Teams. Langjährige Betriebszugehörigkeiten, gegenseitiges Vertrauen und ein respektvoller Umgang bilden die Grundlage für diese Beständigkeit.

MODERN

VIELFÄLTIG

AUTHENTISCH



SSH | Unsere Werte: Vielfältig. Modern. Authentisch

Der wertschätzende und respektvolle Umgang miteinander ist ein zentraler Bestandteil unserer Unternehmenskultur. Wir achten und respektieren die Menschenrechte und setzen uns für ein faires, sicheres und diskriminierungsfreies Miteinander ein. Wir verstehen unsere Mitarbeitenden als wichtigen Erfolgsfaktor unseres Unternehmens und schaffen Rahmenbedingungen, die langfristige Zusammenarbeit fördern. Dazu gehören moderne Arbeitsplätze, flache Hierarchien, transparente Kommunikation, Gleichbehandlung, Entwicklungsmöglichkeiten sowie eine leistungsgerechte Vergütung. Unsere Grundsätze zu Vielfalt, Chancengleichheit und Gleichbehandlung sind in unserem Verhaltenskodex verankert und bilden die Grundlage für eine vielfältige und diskriminierungsfreie Unternehmenskultur.

Flexible Arbeitszeitmodelle, Gesundheitsangebote und zusätzliche Leistungen unterstützen unsere Mitarbeitenden dabei, Beruf und Privatleben bestmöglich miteinander zu vereinbaren. Die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeitenden fördern wir durch geeignete Arbeitsschutzmaßnahmen und ein gesundes, sicheres Arbeitsumfeld. Als Ausbildungsbetrieb engagieren wir uns aktiv für die Nachwuchsförderung in der Region und bieten jungen Menschen Perspektiven in der Hotellerie. Darüber hinaus unterstützen wir unsere Mitarbeitenden unter anderem durch Wohnmöglichkeiten in Hotelnähe. Die Digitalisierung unserer Prozesse nutzen wir, um Arbeitsabläufe effizienter zu gestalten und den Service für Gäste kontinuierlich weiterzuentwickeln.



SSH | Verantwortungsvoll handeln

Wirtschaftlicher Erfolg, verantwortungsbewusstes Handeln und langfristiges Denken gehören für uns zusammen. Bei unseren Entscheidungen berücksichtigen wir neben wirtschaftlichen Aspekten auch Auswirkungen auf Mitarbeitende, Gäste, Geschäftspartner und die Region. Unser Risikomanagementsystem unterstützt uns dabei, ökologische, soziale und wirtschaftliche Risiken frühzeitig zu erkennen, zu bewerten und zu steuern sowie auf mögliche Krisensituationen vorbereitet zu sein.
Als Orientierung für die Weiterentwicklung unseres Unternehmens dienen unter anderem ausgewählte Nachhaltigkeitsziele der Vereinten Nationen. Diese Orientierung verstehen wir als Rahmen für unsere Unternehmensentwicklung und nicht als Aussage über die vollständige Erfüllung einzelner Ziele.

SSH | Unsere Ziele und Visionen

Wir entwickeln unser Unternehmen kontinuierlich weiter, um die Aufenthaltsqualität für unsere Gäste langfristig zu sichern und auszubauen.
Durch ein verantwortungsvolles wirtschaftliches Handeln, unser Qualitätsmanagement und die kontinuierliche Verbesserung unserer Prozesse sichern wir die langfristige Entwicklung unseres Unternehmens. Hierzu gehören Investitionen in die Modernisierung von Zimmern, Veranstaltungsbereichen und Infrastruktur ebenso wie die Weiterentwicklung unserer Serviceangebote. Darüber hinaus unterstützen wir Projekte und Aktivitäten, die das Bewusstsein für die Region, ihre Natur und ihre touristische Attraktivität fördern.



Wir sind verlässliche Partner

Auch in Zukunft verstehen wir uns als Partner regionaler Unternehmen, Lieferanten, Handwerksbetriebe und touristischer Akteure. Durch langfristige Kooperationen möchten wir die wirtschaftliche Entwicklung der Region unterstützen und gemeinsam tragfähige Perspektiven für die Zukunft schaffen. Wir beteiligen uns im Rahmen unserer Möglichkeiten an der Weiterentwicklung verantwortungsvoller Lösungen innerhalb der Hotel- und Tourismusbranche.

Verantwortung für kommende Generationen

Wir überprüfen regelmäßig Möglichkeiten zur Weiterentwicklung unserer betrieblichen Abläufe. Dazu können beispielsweise Maßnahmen zur Optimierung des Energie- und Wasserverbrauchs, zur Reduzierung von Abfällen, zur Verbesserung der Abfalltrennung oder zur Gestaltung von Außenanlagen gehören. Neue Maßnahmen werden unter Berücksichtigung technischer, wirtschaftlicher und organisatorischer Rahmenbedingungen bewertet und umgesetzt. Durch Informationsangebote und freiwillige Mitmachaktionen möchten wir Gäste und Mitarbeitende für den bewussten Umgang mit Ressourcen sensibilisieren. Als Arbeitgeber wollen wir auch künftig attraktive und zukunftsorientierte Arbeitsplätze schaffen und jungen Menschen Perspektiven in der Hotellerie bieten. Gemeinsam mit unseren Mitarbeitenden, Gästen und Partnern gestalten wir die Zukunft des Sauerland Stern Hotels verantwortungsbewusst, verlässlich und mit Blick auf kommende Generationen.