



Das Sauerland Stern Hotel Leitbild

SSH | Unsere Leitplanken

Wo stehen wir? Wo wollen wir hin? Und wie wollen wir unser Unternehmen in einer sich rasant entwickelnden Hotellerie-Branche gleichermaßen nachhaltig wie erfolgreich aufstellen? Fragen, deren Antworten in unserem Unternehmen auf einem stabilen Fundament aus Werten, konkreten Zielen und ambitionierten Visionen basieren. Sie dienen uns und unseren Mitarbeitenden als wertvolle Leitplanken bei unserem täglichen Handeln, das Sauerland Stern Hotel gemeinsam, motiviert und überzeugt in eine erfolgreiche Zukunft zu führen sowie unsere Gäste nachhaltig zu begeistern.

SSH | Unser Ursprung

Mitte der 1970er Jahre fassten sich 4 Unternehmer mit viel Expertise in den Branchen Tourismus und Finanzwesen ein Herz sowie den Entschluss, einen beruflichen Neubeginn in der Hotellerie zu wagen. Die Geburtsstunde des Sauerland Stern Hotel! Der Standort? War schnell gefunden! Die damals touristisch aufstrebende Gemeinde Willingen verfügte nicht nur über die erforderlichen Flächen für die ambitionierte Größe des Hotels. Auch die ländliche Infrastruktur mit dem außergewöhnlichen Landschaftsbild im schönen Waldeck-Frankenberg sowie die Unterstützung der Gemeinde und des Bürgermeisters stellten die Gründer vor eine einfache Wahl: Willingen sollte es werden!





Nachhaltigkeit unsere Basis

Wir lieben unsere Region, die Natur und das einzigartige Landschaftsbild. Viel Wert wurde deshalb bei der Umsetzung des Projekts auf eine enge Abstimmung mit der Oberen Landschaftsbehörde gelegt mit dem Ziel, den Neubau des Hotels im Einklang mit der heimischen Natur und Umwelt zu realisieren. Auf dieser Grundlage entwickelte sich in den 5 Jahrzehnten nicht nur unser Hotel kontinuierlich weiter, auch der Nachhaltigkeits-Gedanke nahm in unserem Handeln einen immer breiteren Raum ein. Der sich insbesondere in den letzten Jahren verschärfende Klimawandel und seine Folgen auf die Umwelt sowie die Artenvielfalt rückte auch bei uns immer mehr in den Blickpunkt mit der Motivation, eine konkrete Nachhaltigkeits-Strategie für unser Haus zu entwickeln. So entstand eine attraktive Symbiose aus modernem Hotel und der im wahrsten Sinne des Wortes natürlichen Faszination der Waldeckschen Mittelgebirgs-Landschaft in unmittelbarer Nähe zum Sauerland.

Eine stabile Basis für ein gesundes Wachstum

Die Kombination Willingen und Sauerland Stern Hotel entwickelte sich schnell zur beiderseitigen Erfolgsgeschichte. Das attraktive und facettenreiche neue Hotel sorgte und sorgt noch heute für eine spürbar positive touristische Entwicklung der Destination Willingen. Die Infrastruktur in der Region wuchs und auch das Sauerland Stern Hotel profitierte. Schnell wurde das Individualgast- und Wochenend-Geschäft bereichert durch Tagungen mit mehreren hundert Teilnehmern aus vielen Branchen bis hin zur US Army. Die Basis für eine zukunftsorientierte und nachhaltige Kooperation über Jahrzehnte war gelegt.





SSH | Was uns auszeichnet

Professionelle Vielseitigkeit mit hohem Qualitätsanspruch ist unsere Stärke! Das Sauerland Stern Hotel im Herzen Deutschlands gelegen hat sich zu einem beliebten und gefragten Ziel sowohl für Tagungsgäste, Business-Kunden als auch für Individual-Reisende und Familien entwickelt. Die Lage fernab der hektischen Großstädte inmitten der einzigartigen Natur, kombiniert mit einer hochklassigen Ausstattung, kurzen Wegen, erstklassigem Service sowie einem attraktiven Angebots-Portfolio zeichnet uns aus. Ob Wellness, Kongress, Messe oder Ausgangspunkt für Outdoor-Aktivitäten und Freizeit-Erlebnisse – unser Hotel bietet jeder Gäste-Klientel alles unter einem Dach.

Wir leben Kontinuität und Zuverlässigkeit

Ob Business-Gast oder Individual-Reisende – ein großer Erfolgsfaktor für unser Unternehmen ist die wertschätzende und nachhaltige Mitarbeiter-Führung. Unsere Gäste und Stammgäste, die bereits über Generationen hinweg unser Haus besuchen, schätzen neben der Vielfältigkeit des Hotels die Kontinuität in der Belegschaft mit Mitarbeitenden, die zum Teil schon Jahrzehnte im Unternehmen engagiert sind. Wir leben diese Zuverlässigkeit und Kontinuität und sehen uns angesichts des positiven Feedbacks unserer Gäste auf diesem Weg bestätigt.



MODERN
VIELFÄLTIG
AUTHENTISCH





SSH | Unsere Werte: Vielfältig. Modern. Authentisch

Der wertschätzende und respektvolle Umgang mit unseren Mitarbeitern ist uns enorm wichtig. Bei uns sind Mitarbeiter nicht nur Arbeitnehmer, sondern das Herzstück unseres Unternehmens. Unsere Werte Vielfältigkeit, Modernität und Authentizität prägen unser Miteinander und den Umgang mit unseren Gästen. Zukunftsorientierte Arbeitsplätze mit flachen Hierarchien, Begegnung auf Augenhöhe, die Gleichstellung der Geschlechter u.a. mit vielen weiblichen Führungskräften sowie langfristige und sichere Arbeitsplätze mit flexiblen Arbeitszeitmodellen und fairen Löhnen bilden neben weiteren Benefits für die Belegschaft mit dem Fokus auf langfristige Gesundheitsförderung wie dem E-Bike Leasing und vergünstigte Mitgliedschaften im Fitnessstudio das Fundament für ein erfolgreiches und fürsorgliches Mitarbeiter-Management.

Dem Fachkräfte- und Azubi-Mangel begegnen wir mit unserem Engagement als starker Ausbildungsbetrieb in der Region. Zudem unterhalten wir ein Mitarbeiterhaus in unmittelbarer Nähe des Hotels für unsere Angestellten. Das Thema Digitalisierung forcieren wir nicht nur im Bereich Gäste-Service, auch der Arbeitsalltag wird durch digitale Innovationen stetig optimiert.





SSH | Erfolgsfaktoren Nachhaltigkeit und Umweltschutz

Unternehmerischer Erfolg und Nachhaltigkeit sind bei uns untrennbar miteinander verbunden. Umwelt- und Klimaschutz sowie Biodiversität gehören zu unserer DNA und sind Eckpfeiler für unser tägliches Handeln. Wir orientieren uns dabei bewusst an den Nachhaltigkeitszielen der Vereinten Nationen mit den Eckpunkten bezahlbare und saubere Energie, Maßnahmen zum Klimaschutz, Leben an Land, Geschlechtergleichstellung, sauberes Wasser und Sanitärversorgung sowie nachhaltige Städte und Gemeinden.

SSH | Unsere Ziele und Visionen

Wir entwickeln leidenschaftlich gerne Visionen und verfolgen mit ganzem Herzen unsere Ziele für eine erfolgreiche Hotel-Entwicklung. Wenn wir an die Zukunft denken, stehen zum einen die stetige Steigerung der Aufenthalts-Qualität für unsere Individual- und Tagungsgäste fernab des lauten Party-Tourismus an Wochenenden im Zusammenspiel mit nachhaltigen Projekten wie gemeinsamen Baumpflanz-Aktionen auf der Agenda. Zum anderen optimieren wir mit Investitionen in die Renovierung der Zimmer sowie des gesamten Hotelkomplexes kontinuierlich die Infrastruktur unseres Unternehmens mit wichtigen, nachhaltigen Synergie-Effekten.





Wir sind verlässliche Partner und Vorbild

Wir sehen uns auch in Zukunft als wichtiger Partner für regionale Unternehmen, Lieferanten und Handwerksbetriebe sowie für die gesamte, regionale Tourismusbranche und die Tourismus-Destination Willingen insgesamt und werden diese Kooperationen proaktiv intensivieren und kraftvoll gestalten. Unser Ehrgeiz ist es, ein großer Mitgestalter und auch ein Vorbild zu sein hinsichtlich der Transformation der Hotelbranche zu mehr Nachhaltigkeit, Artenschutz, Schutz natürlicher Ressourcen und zur Förderung eines positiven gesellschaftlichen Wandels.

Verlässlich handeln für eine lebenswerte Zukunft

Unsere Nachhaltigkeits-Strategie soll zukünftig mit weiteren, konkreten Maßnahmen gezielt umgesetzt werden. Beispiele sind die Reduzierung des CO₂-Abdrucks und des Plastikmülls, die grüne und artenreiche Gestaltung des Hotelgeländes und die Optimierung der Mülltrennung sowie des Energie- und Wasserverbrauchs. Mit Aktionen wie der „Earth Hour“ sollen die Themen Umwelt-, Arten- und Klimaschutz der Jugend sowie den Gästen insgesamt auf interaktive Weise nähergebracht werden.

Als innovativer Arbeitgeber streben wir an, unsere Positionierung auf dem Markt sowie die Entwicklung der Tourismusregion Willingen insgesamt über Generationen hinweg nachhaltig zu stärken sowie den jungen Menschen eine attraktive sowie zugleich zukunftssichere Perspektive in der Hotellerie zu bieten.

